

# Выбор стоматологического оборудования

## в условиях коммерческого приема

Материал предоставлен компанией **КаВо Дентал Руссланд**

Выбор оборудования во многом является определяющим уже на этапе планирования стоматологической клиники. От этого зависят как начальные затраты на приобретение оборудования, так и расходы на его эксплуатацию, включая сервисное обслуживание. При этом зачастую выбор ценовой категории оборудования определяется брендом – именем компании-производителя. Выбор производителей довольно широк: есть как дорогие бренды (чаще всего – это западноевропейские или северо-американские компании с историей и традициями, производящие оборудование высокого качества), есть эконом-сегмент (не такие известные имена и приемлемое соотношение цена-качество) и дешевые марки (когда покупатель понимает, какое качество он может ожидать от оборудования такого класса).

Часто выбор ценового сегмента оборудования напрямую зависит от категории будущей клиники: учреждения элит-класса оборудуются дорогими марками, эконом – марками попроще и т.д. На первый взгляд такое решение представляется достаточно очевидным – ведь затраты на приобретение дорогого оборудования быстрее окупятся при высоких ценах на услуги. И с этой точки зрения покупка оборудования дорогой марки при создании клиники, рассчитанной на обслуживание пациентов среднего класса, может показаться нерациональной – но только если не учитывать один важный момент: в цене «дорогого» оборудования заложены не только затраты на его производство, но и надежность его работы в течение длительного срока службы и гарантия качественного сервисного обслуживания на должном уровне. Поэтому оснащение клиники среднего ценового сегмента оборудованием известного европейского производителя может показаться парадоксальным решением лишь на первый взгляд.

Чтобы не быть голословными, в качестве примера предлагаем рассмотреть опыт Стоматологического производственного кооператива «Центр» (СПК «Центр»), созданного более 20 лет назад и успешно работающего все это время в пригороде Петербурга – городе Гатчина. При его создании был сделан выбор в

пользу надежного, качественного оборудования немецкой фирмы КаВо. В результате клиника небольшого города, ориентированная на оказание услуг пациентам среднего уровня достатка была оснащена оборудованием премиум-класса. Что это – альтруизм или нерациональное использование средств? Однако на первый взгляд неадекватное решение оказалось прагматичным: в течение всего срока эксплуатации оборудование работает, сохраняя при этом внешний вид, текущий сервис проводится в срок и не требует дополнительного времени. То есть затраты на приобретение оборудования уже давно окупились его качеством, надежностью работы и низкими затратами на сервисное обслуживание. Недавно СПК «Центр» получил сертификат компании КаВо Дентал Руссланд, доказывающий качество работы клиники и оказываемых ею услуг, базирующихся на стандартах, которые обеспечивает оборудование компании КаВо. Это был большой успех как для Центра, так и для КаВо, чье оборудование в очередной раз доказало свою надежность и качество.

Более подробно о работе Центра расскажет его Председатель Евгений Анатольевич Протченко.

**Расскажите, пожалуйста, о Стоматологическом производственном кооперативе «Центр».**



Стоматологический производственный кооператив «Центр» был создан в 1989 г. Основным направлением деятельности является предоставление жителям Гатчины, Гатчинского района и Петербурга стоматологических услуг, в число которых входит: терапия (лечение кариеса, пульпитов, периодонитов, заболеваний слизистой оболочки полости рта), хирургия (удаление зубов, операции в полости рта) и ортопедия (изготовление металлокерамики, съемных, бюгельных и гибких протезов, протезирование на имплантатах). С точки зрения ценовой ниши стоимость услуг Центра рассчитана с учетом возможности их оплаты населением Гатчины и района – в основном людей со средним достатком. Всего за 20 лет работы наш Центр принял более 85 тысяч человек.



**Почему для оснащения Центра вы остановились на оборудовании KaVo? Каком именно?**

С 1994 года кооператив в основном использует оборудование марки KaVo, так как мы считаем, что это наиболее надежное оборудования из представленных в настоящее время на рынке. Конечно, можно было бы купить более дешевую продукцию других фирм, но тогда возникли бы вопросы поиска запасных частей и технического обслуживания, так как не все фирмы-производители оказывают в России одинаково качественный сервис. А с компанией KaVo таких проблем просто не бывает.

Для своего Центра мы приобрели семь стоматологических установок марки Systematika-1059 и KaVo Primus 1058 S, хирургическую установку, прямые и угловые турбинные наконечники, автоклав Sterimaster-2080, а также оборудование для зуботехнической лаборатории (зуботехнические столы, электромоторы, сухой триммер, аппарат для выварки воска, полимеризатор, прибор для полировки протезов). Оборудование работает длительное время, например, некоторые стоматологические установки

– с 1996-1997 гг., зуботехническое – с 1994. По мере необходимости мы производим замену устаревшего оборудования на новое (тоже фирмы KaVo) – например в 2006 г. заменили две стоматологические установки Systematika на KaVo Primus.

**Довольны ли вы своим выбором? Как оборудование KaVo зарекомендовало себя в работе?**

Довольны ли мы своим выбором? Да, довольны. Оборудование качественное, надежное, доступное в эксплуатации.

**Если оборудование дорогое, наверно обслуживание влетает вам в копейку? Много ли простоев, связанных с обслуживанием?**

**Как вы считаете теперь, на основании опыта использования оборудования KaVo и общения с сервисными службами этой компании – правильным ли было решение сделать своим партнером именно KaVo?**

Каждодневное техническое обслуживание оборудования и мелкий ремонт осуществляет наш штатный инженер, который стажировался в компании KaVo Дентал Руссланд, а также обучался на заводе KaVo в Германии. Простоев, связанных с обслуживанием, нет. Более сложный ремонт проводится силами специалистов компании KaVo Дентал Руссланд. Нас привлекает то, что ремонт инструментов (наконечников) проводится быстро, в присутствии клиента, при этом сервисные инженеры всегда объясняют последовательность правильного ухода за наконечниками и указывают на ошибки, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации. KaVo – это единственная известная нам компания, которая всегда имеет в наличии на складе все необходимые запчасти. Цены на сервисные услуги и ремонт нас вполне устраивают, так как резкого их повышения не происходит. Например, замена роторной группы два года назад стоила столько же, сколько и сейчас. Ну и кроме того, у нас как у постоянных клиентов есть скидки.



На протяжении последних пятнадцати лет у нас сложились хорошие рабочие и дружеские отношения со специалистами фирмы KaVo. Нам никогда не было отказано в помощи. Учитывая все это, мы считаем, что сделали правильный выбор, став партнерами компании.

**Недавно ваш Центр получил Сертификат KaVo. Какое значение это имеет для клиники?**

Сертификат KaVo, полученный на 20-летие СПК «Центр», дает гарантию предприятию, что работа осуществляется на достойном оборудовании. Это создает определенный имидж клинике в целом, привлекает пациентов.

**Поделитесь своими планами на будущее – связаны ли они с KaVo? Не собираетесь ли вы обновлять парк оборудования?**

Конечно, наши планы на будущее мы связываем с компанией KaVo, надеясь на дальнейшее плодотворное сотрудничество. Собираемся купить еще две стоматологических установки, заменить одну установку в стоматологическом кабинете, заменить несколько турбинных наконечников.

Ну а осуществление этих планов будет зависеть от финансовой ситуации в стране и в СПК «Центр».

Компания **KaVo Дентал Руссланд** поздравляет СПК «Центр» с 20-летним юбилеем и получением Сертификата KaVo и желает дальнейших успехов в оказании стоматологической помощи жителям г. Гатчины и Петербурга!